



JPI（日本計画研究所）主催  
第15483回 JPI 特別セミナー

## イノベーションの灯を消すな！

# コロナ禍に奮闘するJALの取組み現況と今後の展開について

～パートナーシップ 構造改革の具体施策等～

講師



日本航空株式会社  
デジタルイノベーション本部  
イノベーション推進部 部長

さいとう まさる  
齋藤 勝

（敬称略）

開催日時 ▶ 2021年 5月18日(火)

午後4時30分～午後6時30分 （開場：午後4時）

会場 ▶ JPIカンファレンススクエア

東京都港区南麻布 5-2-32 興和広尾ビル ☎ 03-5793-9761

✳東京メトロ日比谷線「広尾駅」3番出口 徒歩3分✳

① 中目黒方面行きにご乗車の場合は最後尾、北千住方面行きにご乗車の場合は最前車両。

② 3番出口を出て右手に250歩程進み、最初の信号「広尾学園前」先の赤レンガビル。

③ 1階に輸入車のショールームがあり、ビルの中央に入口。

民間参加費 ▶ 1名 33,740円（資料代・消費税込）

2人目以降 28,740円（社内または関連会社で同時お申込みの場合）

行政参加費 ▶ 国家公務員・地方自治体職員の方は、1名 16,500円（資料代・消費税込）。

その他 □◆会場受講先着15名様限定◆本セミナーは、会場受講、ライブ配信受講及び、アーカイブ配信受講のいずれかをご選択いただけます。参加お申込みはホームページからお願いいたします。

### 講義概要・項目

JALは、2017年6月にデジタルイノベーション推進部を設立、翌年にはオープンイノベーションの拠点としてJAL Innovation Labを開設し、デジタル技術を活用した新たなサービスの実現や業務変革に取り組んできました。一方、昨年発生した新型コロナウイルス感染症の拡大により、航空・旅行業界は大変厳しい状況が続いています。このような状況においても、苦闘しながらも諦めずに未来へ向けた取組みを続けるJALの今とこれからについてお話しします。

1. 未曾有の危機を迎えたイノベーションの取組み
  - (1) 自力を鍛える
  - (2) 未来を考える
2. with コロナ～アセットを生かす
  - (1) 非接触
  - (2) 遠隔
  - (3) オンライン
  - (4) 訓練
3. パートナーの協力がすべて
  - (1) パートナーシップ
  - (2) アセット
  - (3) 人間力
  - (4) モデル化
4. 構造改革～ピンチをチャンスに
  - (1) 顔認証
  - (2) 非構造化データ
  - (3) AI・量子コンピュータ
5. 未来へ向けて
6. 関連質疑応答
7. 名刺交換会 講師及び参加者間での名刺交換会を実施いたします。

### 【講師略歴】

1991年、日本エアシステム入社（2002年に日本航空と経営統合）、マーケティング・セールス、空港サービス、システム部門を経験。2012年からグループ長としてeコマース・デジタルマーケティングを統括。2017年6月に新設したデジタルイノベーション推進部の初代部長として、JALイノベーションラボを拠点に顧客価値創造と業務プロセス変革に挑む。

○ 参 加 費

民間参加費▶1名 33,740 円 (資料代・消費税込) 2 人目以降 28,740 円 (社内または関連会社で同時お申込みの場合)  
行政参加費▶国家公務員・地方自治体職員方は、1 名 16,500 円 (資料代・消費税込)。

その他 ▶◆会場受講先着 15 名様限定◆本セミナーは、会場受講、ライブ配信受講及び、アーカイブ配信受講のいずれかをご選択いただけます。参加お申込みはホームページからお願いいたします。

【参加申込方法】

- ① 申込用紙にご記入の上、FAX (添状不要) でお送りください。ホームページ・E-mail でのお申込みも受付けております。
- ② 折返し受講証、会場地図、請求書、振込依頼書をメールで送らせていただきます。  
(お申込日から 3 営業日過ぎても届かない場合はご連絡ください。)

【お支払い方法】

- ① 原則としてお送りした振込依頼書をご利用いただき、開催前日までにお振込みをお願いいたします。振込口座はセミナー毎に変わります。
- ② 取引銀行としてご登録の場合は、  
三井住友銀行 本店営業部 当座預金 NO. 4 2 5 4 1 6 1 (株)日本計画研究所 (カブシキガイシャ ニホンケイカクケンキュウシヨ)  
をお願いいたします。(お振込みの際、セミナー番号を入れていただければ幸いです。) ※ 振込手数料はご負担願います。
- ③ ATM 等での振込みの場合は、お名前の前に受講証の右下整理番号 (9 桁) を入れてください。
- ④ 当日、会場でのお支払いはご容赦ください。 ⑤ 「振込金受取書」にて領収証に代えさせていただきます。
- ⑥ お支払いは原則として開催前日までとなっていますが、貴社のお支払いサイクルがございましたら、お振込予定日をご記入ください。

お振込予定日 ( 月 日 )

【セミナーのキャンセルとご欠席】

- ① お客様のご都合でキャンセルされる場合は必ず開催 1 週間前 (2021 年 5 月 11 日) 17 時までに FAX 又は E-mail にてご連絡ください。  
その後のキャンセルは、お受けいたしかねます。
- ② 万一、ご本人様のご欠席の場合は、1) 代理の方のご参加、または 2) 当日配付の資料発送をもってご出席に代えさせていただきます、  
ご参加費を全額申し受けさせていただきますので、ご了承ください。

【その他ご案内】

- ① 本セミナーは、ご参加者限定の特別セミナーのため、講義の録音、録画、撮影は固くお断りいたします。
- ② 災害時緊急避難場所は、会場から徒歩 5 分「有栖川宮記念公園」です。

日 本 計 画 研 究 所

JAPAN PLANNING INSTITUTE

〒106-0047 東京都港区南麻布 5-2-32 興和広尾ビル  
URL <http://www.jpi.co.jp/> お問い合わせ E-mail [info@jpi.co.jp](mailto:info@jpi.co.jp)

ホームページ [www.jpi.co.jp](http://www.jpi.co.jp) からの申込みもできます

申込受付FAX 03-5793-9767

お問い合わせ ☎ 03-5793-9765

2021年 5月18日(火) 開催 第 15483 回

「コロナ禍に奮闘するJALの取組み現況と今後の展開について」

ホームページ【[www.jpi.co.jp](http://www.jpi.co.jp)】からの申込みは、  
検索画面よりセミナー番号を  
入力してください。

15483

検索

選択

申込

(フリガナ)

申 込 記 入 欄

年 月 日

会社・  
団体名

所在地 〒

電話 ( ) -

FAX ( ) -

| 参加者氏名(フリガナ) | 所 属 部 署 ・ 役 職 名 |
|-------------|-----------------|
|             |                 |
|             | E-mail          |
|             |                 |
|             | E-mail          |

■今後のセミナーやご優待情報を他に先駆けて送らせていただきますので、メールアドレスをご記入いただければ幸いです。

備  
考  
欄

■個人情報の取扱いについて  
(必ずお読み下さい)

ご参加のお申込みにあたり、お客様から氏名、住所等の個人情報のご提出をお願いしております。以下のサイトをご確認の上、ご同意いただける場合のみ、  
個人情報のご提出をお願いします。また、お申込みをもってご同意いただいたものとみなします。<http://www.jpi.co.jp/info/privacy.shtml>  
なお、サイトをご覧になることができない場合、または上記に関するご質問等がございましたら、以下までお問い合わせください。  
〔日 本 計 画 研 究 所 個人情報保護窓口 東京都港区南麻布 5-2-32 興和広尾ビル 電話番号 03-5793-9761 info@jpi.co.jp〕

編集・企画 企画開発部第一課

今回、当該セミナーにご参加されなくても、メールアドレスをご記入いただければ次回以降 E-mail でご案内いたします。  
メールアドレスのみご登録のかたは右記へ☑を入れてください。

☐